

# Charte vie privée

La présente Charte a pour objectif d'informer précisément sur la manière dont les données réceptionnées par les LABORATOIRES REUNIS sc srl sont utilisées, traitées. Nous allons reprendre les procédures mises en place pour protéger la vie privée, la façon dont vous pouvez intervenir à tout moment et quels contrôles sont mis en place pour assurer le strict respect de cette charte.

Nous collectons les données transmises soit directement par la personne visée, soit par la personne disposant de l'autorité parentale ou le tuteur pour les mineurs d'âge. Pour les personnes dans l'incapacité d'exprimer leur capacité d'exercer leurs droits, il y a lieu d'envisager différentes hypothèses, sachant qu'elle sera au maximum de ses capacités de compréhension, associée au processus :

- Un mandat préalablement établi par écrit et signé donne pouvoir une personne déterminée
- Un administrateur provisoire a été désigné par le Juge de Paix
- A défaut, l'époux cohabitant, le cohabitant légal, le cohabitant de fait intervient
- A défaut, les droits seront exercés, en ordre de priorité, par l'enfant majeur, un ascendant, la fratrie majeure
- A défaut ou en cas de différends survenant entre les personnes pouvant intervenir en fonction des points précédents, le praticien professionnel pourra intervenir pour veiller au mieux aux intérêts de la personne.

Le responsable du traitement des informations et des Données est le Docteur Jean-Louis HOUET, un gérant des LABORATOIRES REUNIS, alors que le *Data Protection Officer (D.P.O.)* est l'administrateur-délégué de FELICITAS.com srls, Muriel GLUZA, que vous pouvez joindre par mail ([felicitaspoincom@gmail.com](mailto:felicitaspoincom@gmail.com))

## Application

La présente charte s'applique à la collecte, la gestion et l'utilisation de vos données par les LABORATOIRES REUNIS. Nous sommes dès lors en adéquation avec le R.G.P.D.

Le respect de votre vie privée est une priorité pour les LABORATOIRES REUNIS. Nous sommes conscients et attentifs à votre droit d'être informé sur la manière dont sont traitées les données et les informations susceptibles de vous identifier personnellement (« vos Données »), que vous avez fournies aux LABORATOIRES REUNIS ou celles que cette dernière a été amenée à collecter. La présente Charte vie privée vous explique la manière dont nous utilisons vos Données ainsi que les mesures que nous prenons pour en préserver la confidentialité et la sécurité.

## 1. Quelles "données" recueillons-nous ?

- Le corps médical

Nous recueillons des Données telles que :

- nom, prénom,
- adresse postale,
- adresse e-mail,
- numéro de GSM et téléphone fixe, fax
- numéro INAMI
- adresse I.P...

- Les patients

Nous recueillons des Données telles que :

- nom, prénom,
- adresse postale,
- numéro de GSM
- numéro national
- date de naissance
- mutuelle
- compte bancaire
- adresse I.P...

Nous collectons et traitons également les données relatives à votre santé, physique ou mentale, de manière générale, afin de mener à bien nos prestations.

- Les données transmises volontairement

Que cela soit via un formulaire d'inscription en ligne ou sur papier, via la remise d'une carte de visite, via un échange téléphonique ou *de visu*, différentes données d'identification peuvent être collectées par nos soins.

Il s'agit de données d'identification telles que le nom, prénom, adresse mail, gsm, ...

Certaines données peuvent être traitées à des fins de statistiques par rapport aux utilisations, connexions, etc. Cette analyse aurait essentiellement pour but d'améliorer la qualité du service proposé et répondre le plus adéquatement possible aux attentes des patients et du corps médical.

Des Données peuvent être communiquées également par des tiers, dans le cadre d'une relation contractuelle qui nous unit. Les personnes disposent, alors, par la suite de la possibilité de vérifier, corriger ou modifier leurs données, ou de ne plus en autoriser l'utilisation.

Nous sauvegardons également les données obtenues par l'intermédiaire de tiers ou par le biais de contrats, formulaires de contact, données de paiement, commandes, etc. Toutes autres données communiquées par vos soins sont également collectées.

Nous pouvons en outre collecter des données vous concernant lorsque vous utilisez nos sites web, réseaux sociaux, lorsque vous nous répondez par e-mail, via les cookies (cookies essentiellement techniques), les données de navigation, de localisation et d'autres technologies, les données d'entreprise comme le numéro de TVA ou numéro d'entreprise, les coordonnées des personnes de contact de l'entité juridique (nom, fonction, numéro de téléphone...) ainsi que les données des associés et/ou partenaires de l'entreprise si celles-ci interviennent dans la relation contractuelle qui nous occupe.

Généralement, ces données sont sollicitées par un quelconque mode et vous nous les transmettez en parfaite connaissance de cause.

## **2. Pourquoi collectons-nous ces données ?**

A titre principal, vos données sont utilisées pour pouvoir traiter votre dossier administratif et thérapeutique : disposer d'un dossier patient complet, assurer le suivi de facturation, procéder aux analyses sollicitées...

D'autre part, nous utilisons vos données pour vous orienter sur le suivi des éléments d'analyse récoltés.

Nous utilisons également vos données à des fins statistiques et dans le but d'améliorer nos produits et services. Nous pouvons ainsi modifier et améliorer ce site web de manière à ce que nos visiteurs accèdent plus facilement aux informations qu'ils cherchent.

Les données relatives au mail du corps médical peuvent être utilisées à des fins d'envoi de newsletter (laboquizz) ; il est possible de s'y désinscrire rapidement.

Certaines données sont collectées, traitées, voire transmises afin de répondre aux prescrits légaux : la mise à jour du dossier patient, les remboursements soins de santé, les obligations épidémiologiques...

## **3. Gestion des banques de données**

Toutes les données personnelles sont gérées par LABORATOIRES REUNIS. Ces données peuvent être transmises à des partenaires et/ou sous-traitants pour autant que cela soit utile à la réalisation de leur mission, notamment à des fins de diagnostics médicaux.

Au sein de LABORATOIRES REUNIS, seuls les responsables qui doivent avoir accès à ces données dans le cadre de leurs tâches peuvent y accéder.

Afin de pouvoir recueillir les données, nous avons fait le choix de tenir un registre conforme au modèle produit par l'Autorité de Protection des Données.

## **4. Plateforme : serveur de résultats : my.laboreunis.be**

- *Pour les professionnels de soins de santé*

Un code d'activation unique vous est adressé confidentiellement, par courrier puis par sms avec un lien d'activation.

Le formulaire de demande d'accès nous est transmis ; les différentes données alors communiquées sont enregistrées. Il vous est également demandé d'informer votre patientèle de la transmission de données les concernant tout en précisant que nous avons tout mis en œuvre pour protéger l'ensemble des données traitées par nos soins et partant pour être conforme au R.G.P.D.

Lors de validation de l'inscription, il vous est demandé de créer votre mot de passe, lequel doit comprendre au moins 6 caractères, une majuscule, une minuscule, un symbole, un chiffre.

Ledit mot de passe est personnel et ne peut en aucun cas être communiqué. Le professionnel de soins de santé est responsable de la confidentialité de son mot de passe. LABORATOIRES REUNIS ne peut en aucun cas être tenu responsable ni de l'efficacité du mot de passe choisi, ni de son confidentialité.

La sécurisation informatique est mise en place pour protéger les données qui y sont intégrées.

- *Pour les patients*

Un code d'activation unique vous est adressé confidentiellement, par courrier puis par sms avec un lien d'activation.

Le formulaire de demande d'accès nous est transmis ; les différentes données alors communiquées sont enregistrées.

Lors de la première connexion, il vous est demandé de modifier votre mot de passe, lequel doit comprendre au moins 6 caractères, une majuscule, une minuscule, un symbole, un chiffre.

Ledit mot de passe est personnel et ne peut en aucun cas être communiqué. Le patient est responsable de la confidentialité de son mot de passe. LABORATOIRES REUNIS ne peut en aucun cas être tenu responsable ni de l'efficacité du mot de passe choisi, ni de son confidentialité.

La sécurisation informatique est mise en place pour protéger les données qui y sont intégrées.

## **5. Durée de conservation de vos données**

LABORATOIRES REUNIS ne conserve vos données que pendant le temps estimé raisonnable et nécessaire par rapport aux finalités poursuivies reprises précédemment.

A titre d'exemple, vos données médicales sont conservées au maximum 30 ans.

Les données relatives à la comptabilité sont conservées 7 ans.

## **6. Transmission à des tiers**

À aucun moment, nous ne vendons ni ne louons vos données à des entreprises ou personnes ne faisant pas partie de LABORATOIRES REUNIS. Notre entreprise, ainsi que ses partenaires et ses sous-traitants traitent vos données comme des informations confidentielles.

Nous pouvons faire appel à un intermédiaire externe. Cela implique notamment que pour certaines tâches, vos données soient temporairement transmises à des tiers. Si nous le faisons, nous veillons systématiquement à ce que vos données soient traitées de manière confidentielle et utilisées de manière sûre. Dans tous les cas, nous nous y engageons contractuellement avec ces intermédiaires.

Afin de respecter certains prescrits légaux, vos données peuvent également être transmises à un professionnel de santé, à des autorités publiques...

Dans le cadre d'un éventuel litige, certaines données pourraient également être transmises d'une part aux institutions judiciaires, mais également à nos conseils juridiques.

## **7. Le droit d'accès, de rectification et d'opposition de vos données**

Vous disposez de droits en rapport avec cette collecte : un droit d'accès, de rectification, d'opposition à certains traitements des données, de portabilité et de suppression de vos données.

Pour ce faire, vous devez simplement adresser une demande claire au D.P.O. des LABORATOIRES REUNIS, dans laquelle vous mentionnez précisément ce que vous souhaitez voir, corriger ou effacer. En fonction de votre demande, LABORATOIRES REUNIS se réserve le droit de solliciter que votre démarche soit signée, datée et accompagnée d'une copie du recto de votre carte d'identité. Si vous souhaitez que nous supprimions vos données, vous devez également motiver spécifiquement votre demande. Si ces conditions sont respectées, LABORATOIRES REUNIS procédera à votre demande dans les plus brefs délais et vous en informera, sauf à considérer que votre demande de suppression soit à l'encontre des nécessités légales (exemple : vos coordonnées relatives à la comptabilité).

## **8. Modification de la Charte vie privée**

LABORATOIRES REUNIS se réserve le droit de modifier la présente Charte afin de se conformer aux modifications, adaptations, évolutions législatives relatives à la protection des données de la vie privée. Il vous appartient de consulter régulièrement la Charte où lesdites adaptations seront datées en fin de texte.

Version actualisée du 11/07/2018.